

INFORME EJECUTIVO

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO DE PERCEPCIÓN DE CLIMA LABORAL Y NO DISCRIMINACIÓN

Objetivo del cuestionario: Conocer la percepción del personal que labora en la Universidad Interserrana del Estado de Puebla-Chilchotla, sobre aquellos aspectos sociales que conforman su entorno laboral y que facilitan o dificultan su desempeño.

Los aspectos evaluados en el cuestionario fueron:

- Reclutamiento y selección del personal.
- Formación y capacitación.
- Permanencia y ascenso.
- Corresponsabilidad en la vida laboral, familiar y personal.
- Clima laboral sobre violencia.
- Acoso y Hostigamiento.
- Accesibilidad.
- Respeto a la diversidad.
- Condiciones generales de trabajo.

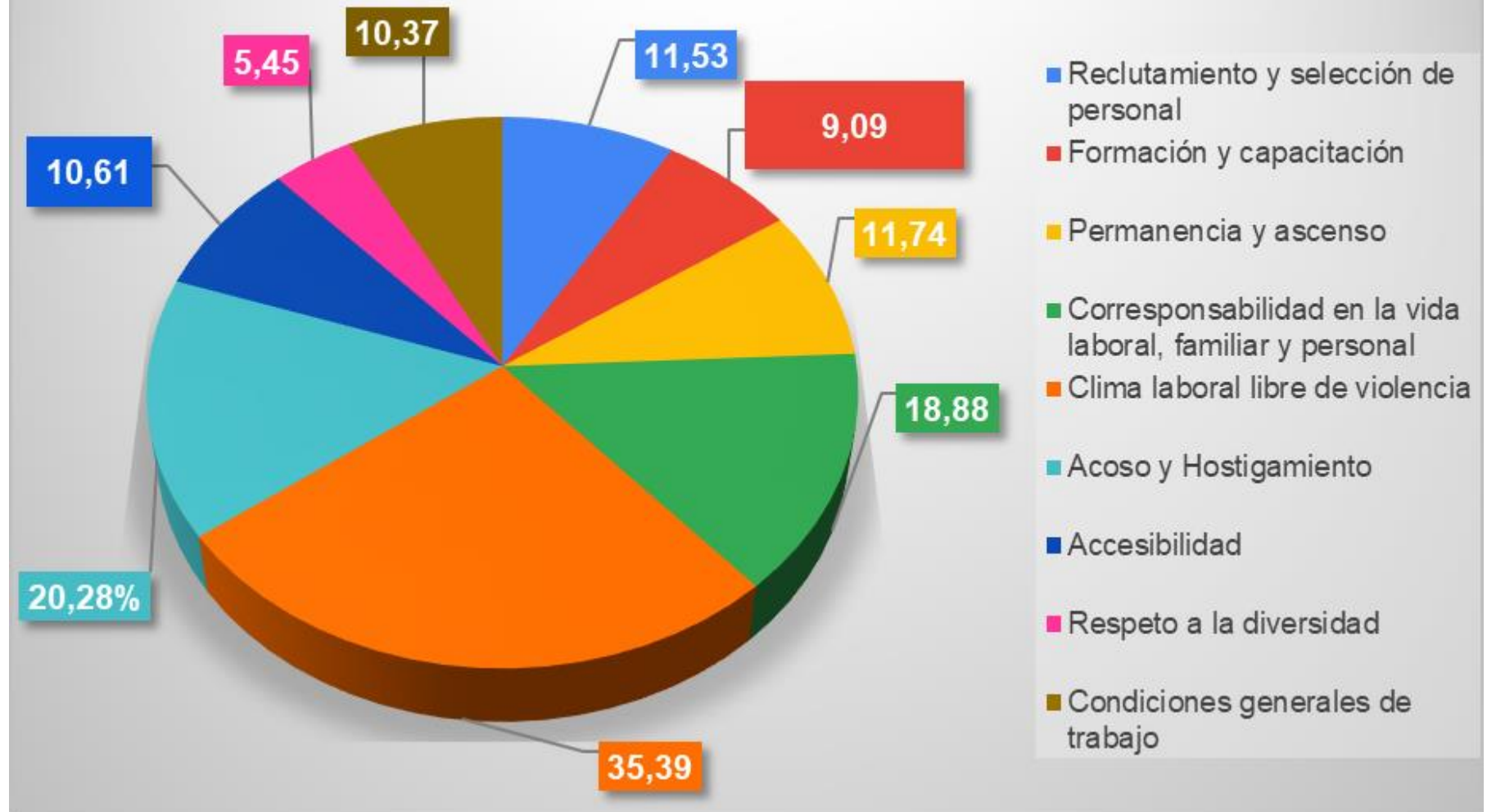
Aplicación de cuestionario:

Se aplicaron un total de 80 cuestionarios 33 mujeres y 47 hombres distribuidos entre el personal directivo, administrativo, docente y de apoyo a las siguientes áreas de la Universidad.

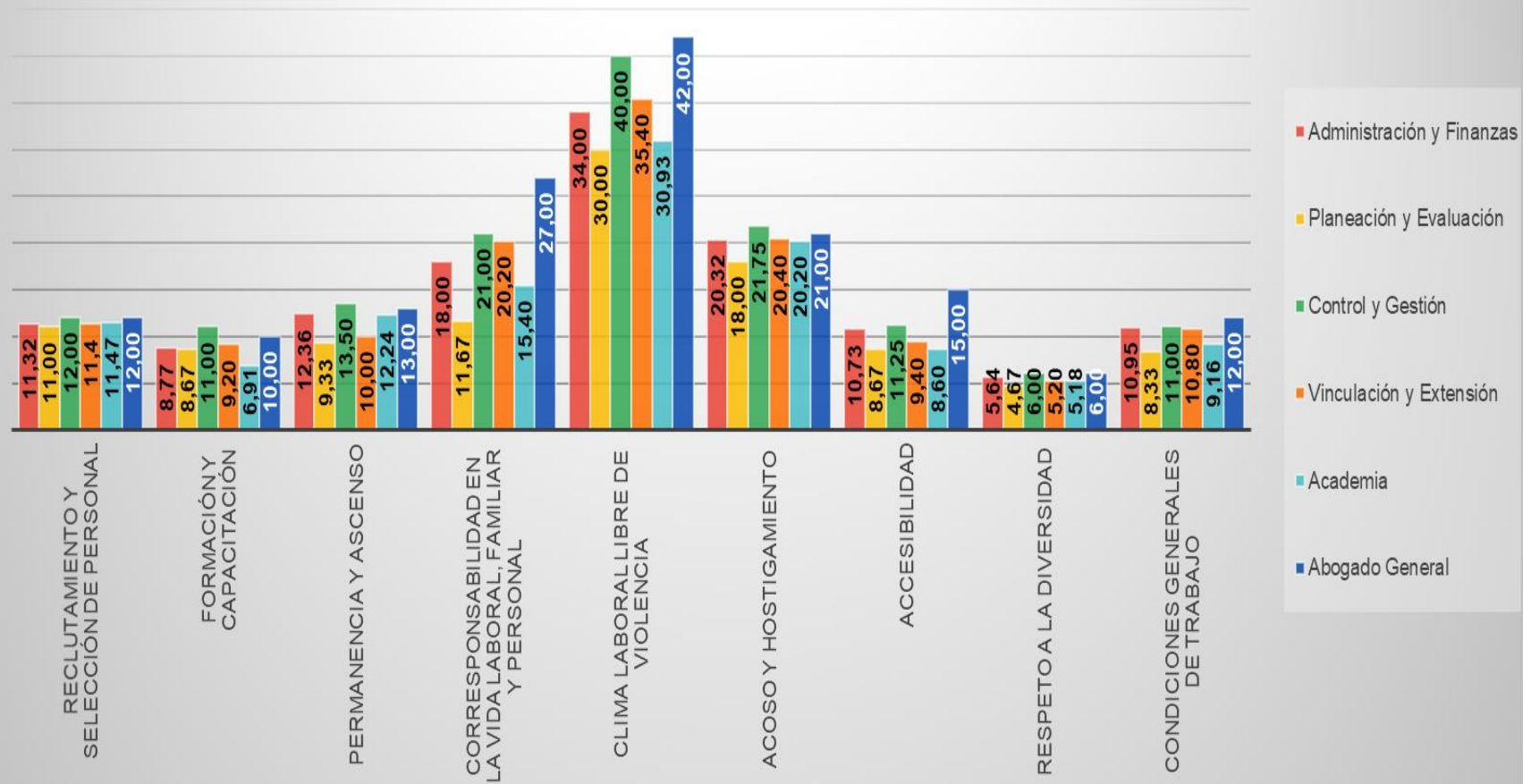
- Abogado General
- Dirección de Administración y Finanzas
- Dirección de Planeación y Evaluación
- Dirección Académica
- Dirección de Vinculación y Extensión Universitaria
- Dirección de Control y Gestión

Nota: De las 80 encuestas, 9 se aplicaron de manera física, al personal de mantenimiento, debido a que no cuentan con correo electrónico, al resto del personal se le aplico la encuesta vía Google Form.

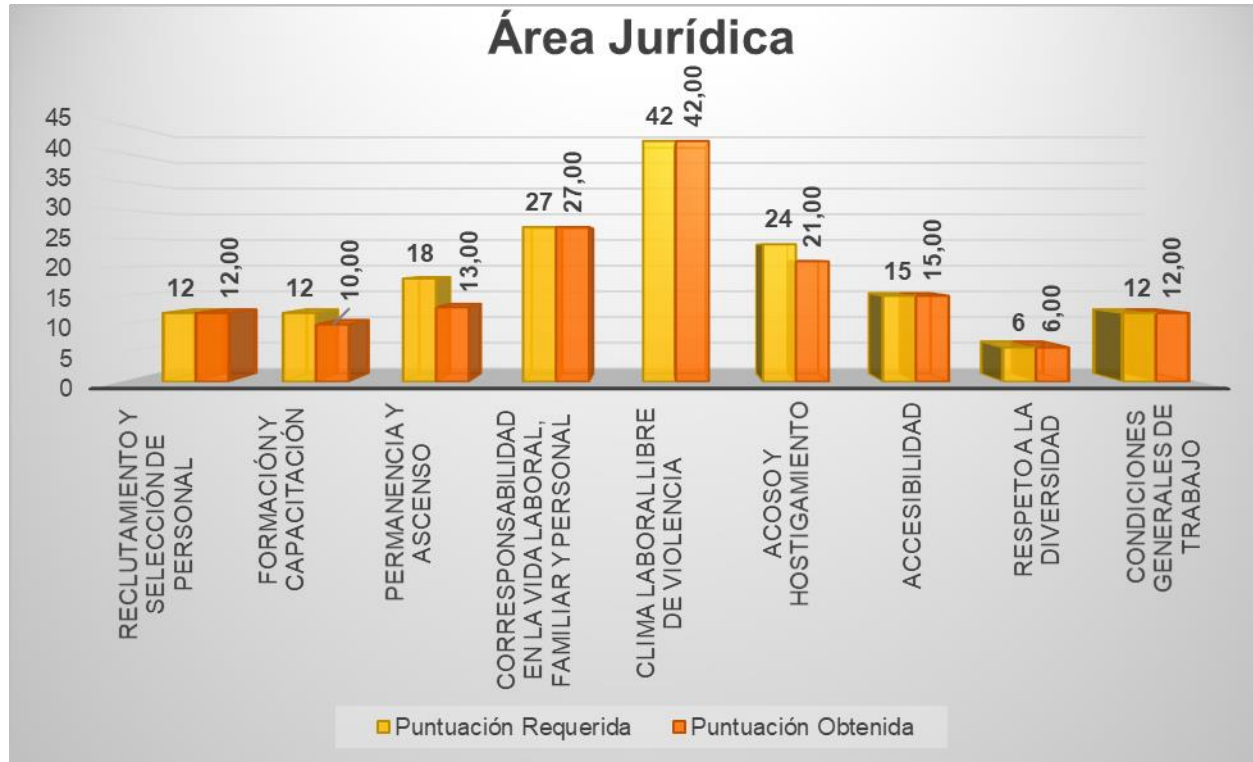
GRÁFICA GENERAL DE PROMEDIOS DE PUNTUACIÓN DE CLIMA LABORAL Y NO DISCRIMINACIÓN



GRÁFICA DE RESULTADOS PONDERADOS DEL CUESTIONARIO " PERCEPCIÓN DEL CLIMA LABORAL Y NO DISCRIMINACIÓN"



RESULTADOS DEL CUESTIONARIO POR ÁREA



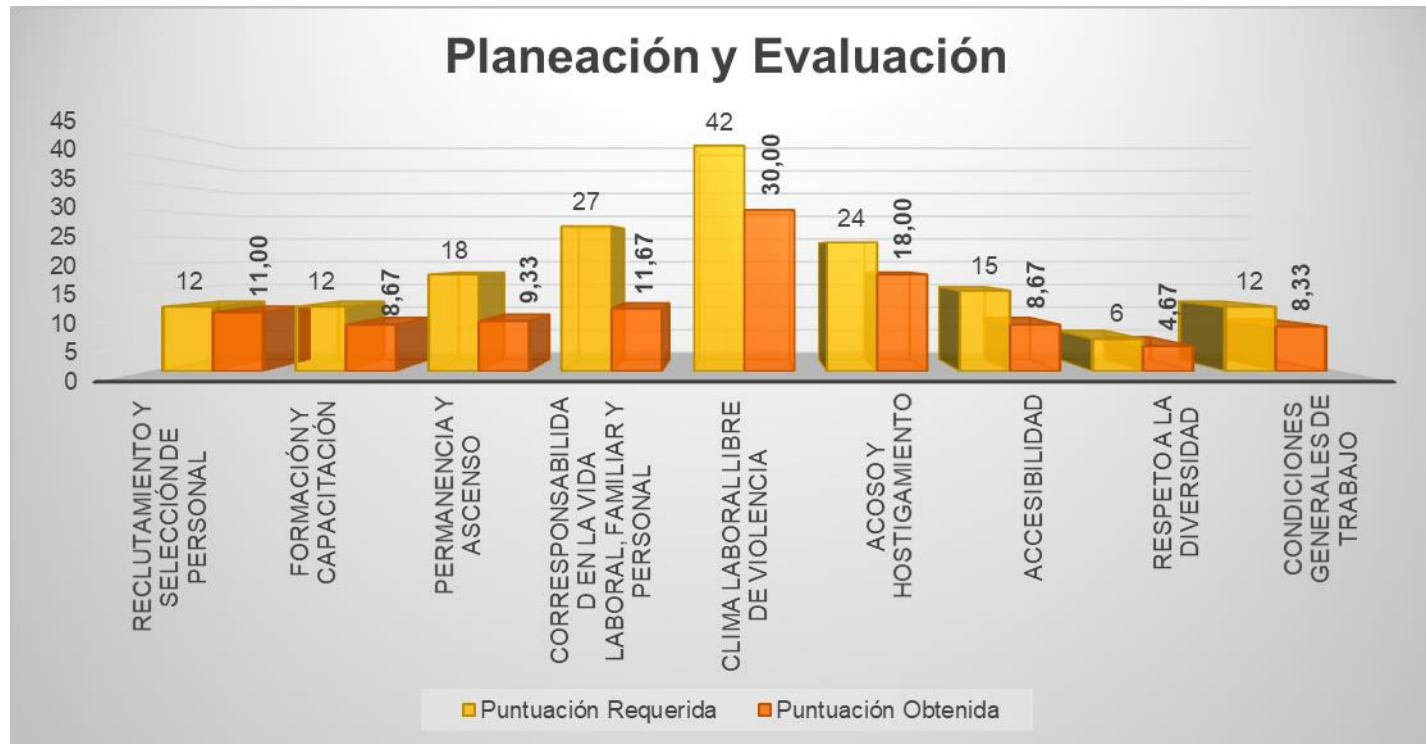
Observaciones:

La gráfica muestra que el principal aspecto que requiere mayor atención en el área de acuerdo al puntaje obtenido es: Permanencia y ascenso, por otra parte, es importante retroalimentar los aspectos: Formación y capacitación y Acoso y Hostigamiento; cabe mencionar que en los aspectos Reclutamiento y selección de personal; Corresponsabilidad en la vida laboral, familiar y personal; Clima laboral libre de violencia; Accesibilidad; Respeto a la diversidad y Condiciones generales de trabajo se alcanzó el puntaje Requerido.

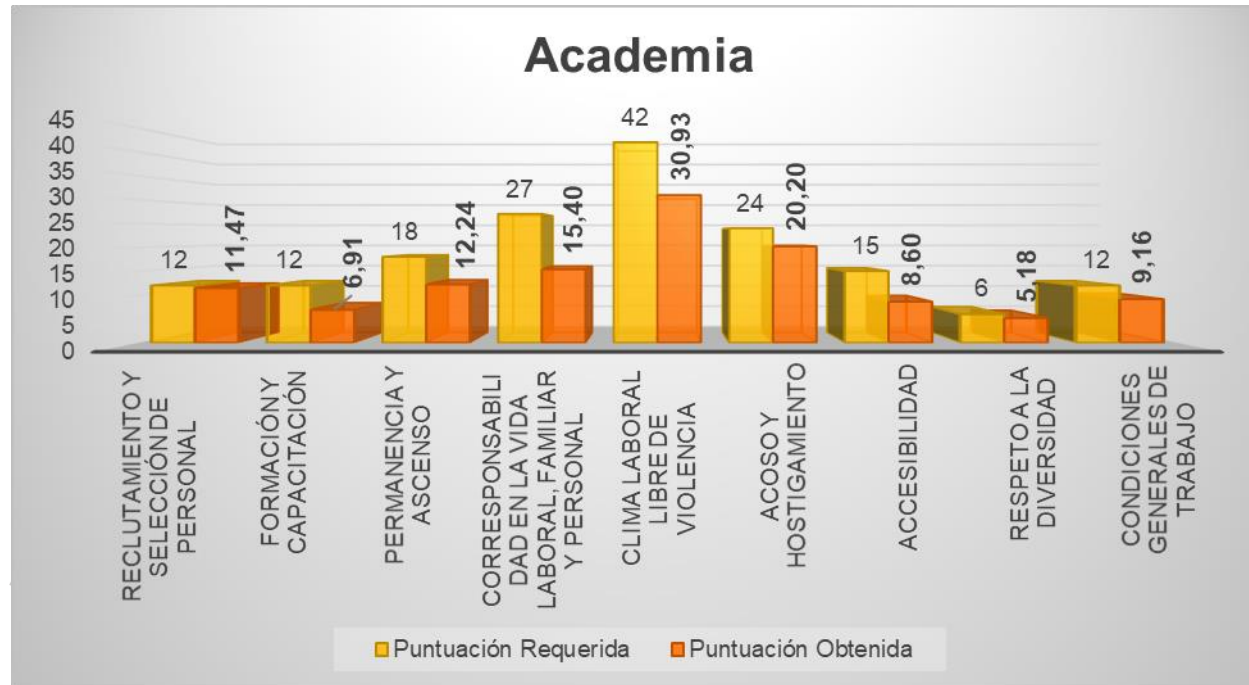


Observaciones:

La gráfica muestra que en esta dirección los aspectos evaluados y que requieren mayor atención son: en primer lugar Corresponsabilidad en la vida laboral, familiar y personal y Clima laboral libre de violencia; en segundo lugar Permanencia y ascenso; Accesibilidad; Acoso y Hostigamiento; Formación y Capacitación; Condiciones Generales de Trabajo y en tercer lugar con un porcentaje mínimo para alcanzar la puntuación requerida están: Reclutamiento y selección de personal y Respeto a la Diversidad.

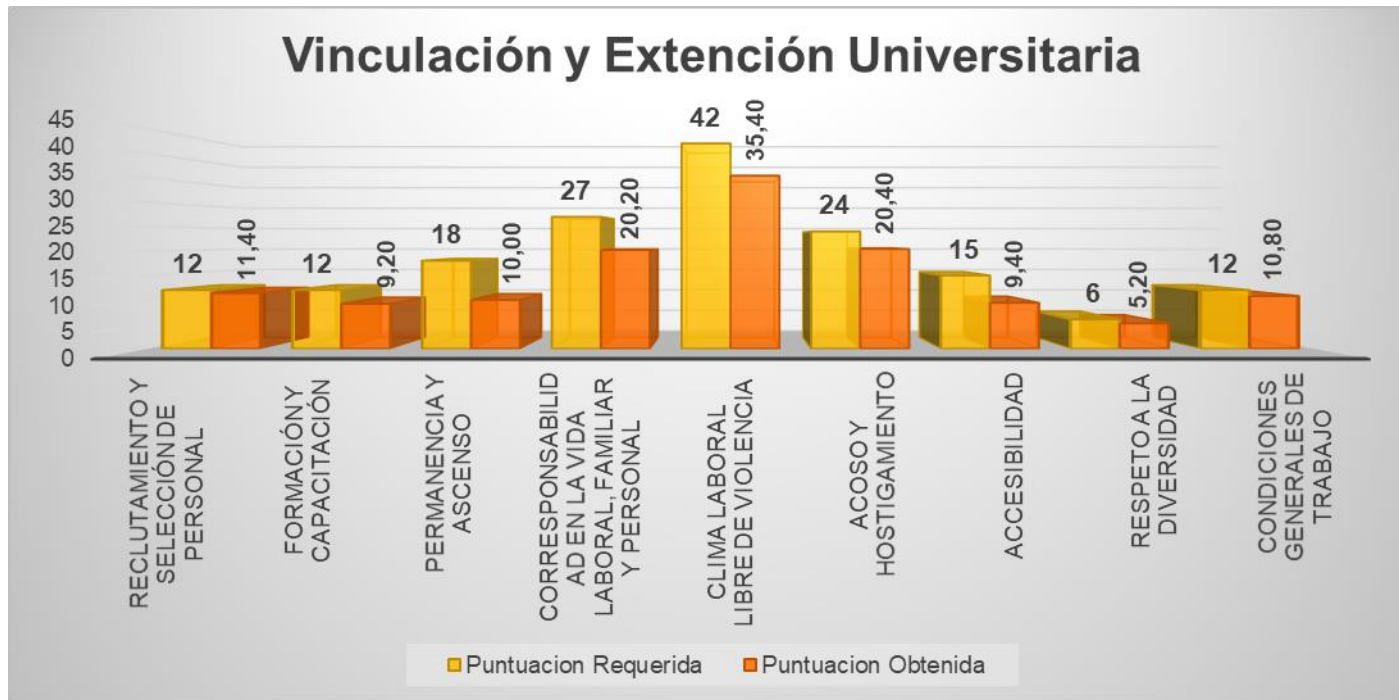


Observaciones: La gráfica muestra que los aspectos de mayor atención son Corresponsabilidad en la vida laboral, familiar y personal; Clima Laboral Libre de Violencia; Permanencia y ascenso; Accesibilidad; Acoso y Hostigamiento; asimismo se le debe dar seguimiento a Formación y capacitación; Condiciones generales de trabajo; Respeto a la diversidad; Reclutamiento y selección de personal.



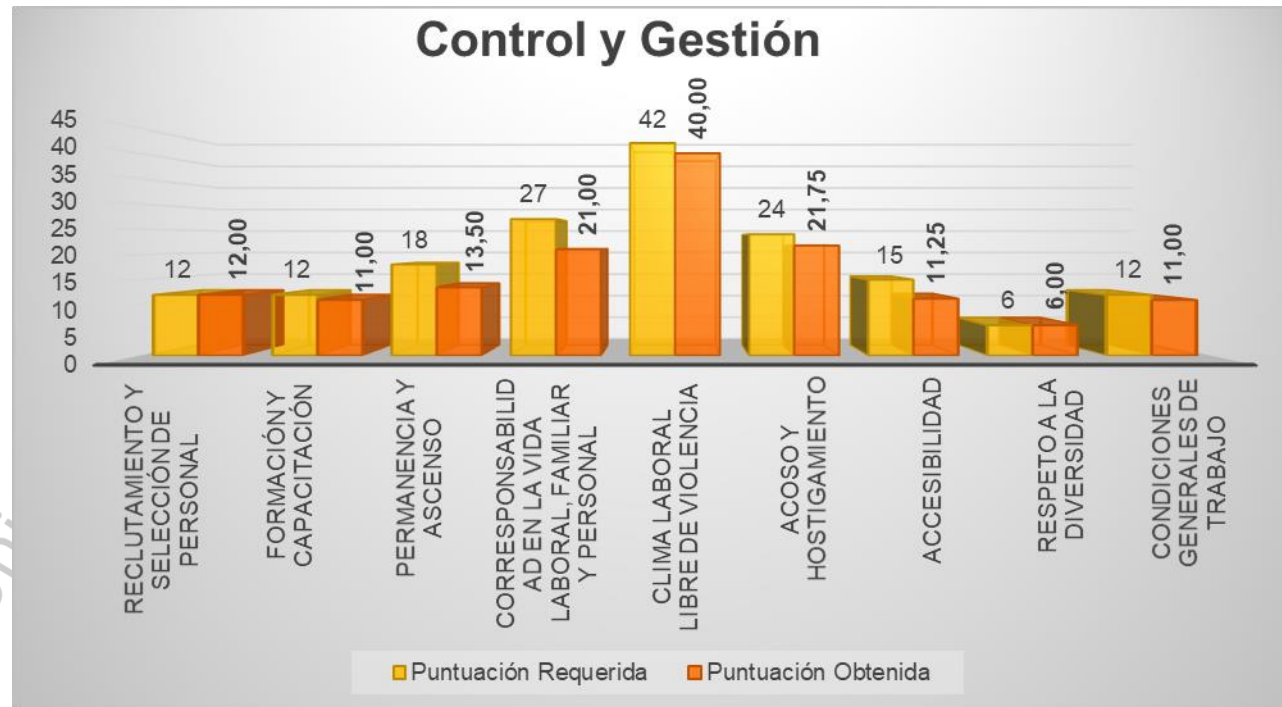
Observaciones:

En el área académica los aspectos evaluados que requieren mayor atención son: Corresponsabilidad en la vida laboral, familiar y personal; Clima laboral libre de violencia; Permanencia y ascenso; Accesibilidad; Formación y capacitación; Acoso y hostigamiento; Condiciones Generales de Trabajo; los aspectos de Respeto a la diversidad y Reclutamiento y selección de personal no obtuvieron un puntaje menos bajo, pero no el requerido, por lo que se le debe dar seguimiento.



Observaciones:

El área de Vinculación y Extensión Universitaria tiene como primer aspecto con puntaje bajo Permanencia y ascenso, como segundo Corresponsabilidad en la vida laboral, familiar y personal, tercero Clima laboral libre de violencia, cuarto Accesibilidad, quinto Formación y capacitación, sexto Acoso y hostigamiento; de los aspectos mejor evaluados son: Respeto a la diversidad, Reclutamiento y selección de personal y Condiciones generales de trabajo.



Observaciones:

El área de Control y Gestión tiene los siguientes aspectos con puntajes bajos: Corresponsabilidad en la vida laboral familiar y personal; Permanencia y ascenso; accesibilidad; Acoso y hostigamiento, se le debe dar seguimiento también a Clima laboral libre de violencia; Formación y capacitación; Condiciones Generales de trabajo, los aspectos que alcanzaron la puntuación requerida son: Respeto a la diversidad y Reclutamiento y Selección de Personal.

Conclusiones

De acuerdo con los resultados obtenidos del cuestionario “Percepción del clima laboral y no discriminación” aplicados a las diferentes áreas académica-administrativas de la Universidad interserrana del Estado de Puebla-Chilchotla, se determina las siguientes conclusiones:

1. El indicador común en las áreas académica-administrativas con bajo puntaje obtenido son: Permanencia y Ascenso; Corresponsabilidad en la vida laboral, familiar y personal; Clima laboral libre de violencia, por lo que es apremiante establecer acciones para atender cada uno de estos aspectos y propiciar la mejora de la percepción de la base trabajadora generando un ambiente laboral incluyente sin prejuicios.
2. Por otra parte, los aspectos de Formación y capacitación; Acoso y hostigamiento; Accesibilidad y Condiciones generales de trabajo, mostraron puntajes más favorables sin embargo aún requieren de atención, cabe mencionar que los aspectos mejor evaluados fueron: Reclutamiento y selección de personal y Respeto a la diversidad, aunque no alcanzaron los puntajes requeridos y se debe trabajar en dichos aspectos.

CHILCHOTLA